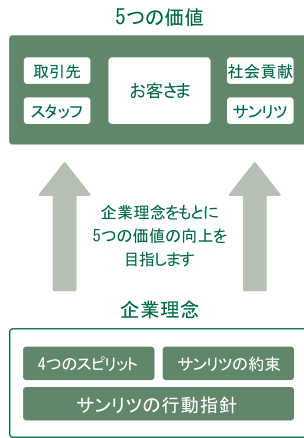


【サンリツの理念体系】



【企業理念】

私たちは、より多くの人々の
身近なパートナーとして、
心と体の元気を引き出します。

私たちは、人を思いやり
感謝する心を育み、技術・知識を磨き、
常に最高のホスピタリティを提供します。

私たちに関わるすべての人に
喜びと感動をお届けし、
あたたかな心のエネルギーを
社会に広げる企業を目指します。

【CS(顧客満足)のために】

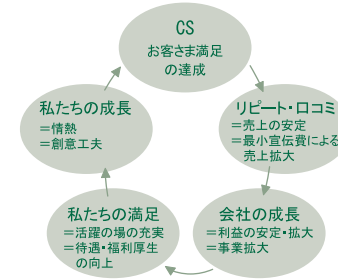
1
清潔で安心感のある雰囲気の中、
心からの笑顔と気持ちのよい
ご挨拶でお迎えます。

2
スペシャリストとして
お客さまのニーズを先読みした
おもてなしをお届けします。

3
お客さまとの出逢いに感謝し、
心を込めてお見送りをします。

【サンリツの幸せサイクル】

サンリツは幸せの循環を生み出します。
お客さまに満足していただくことが
私たちの満足へつながります。
お客さま満足と我々の成功(幸せマインド)は
相反するものではなく、常に共に存在します。



【サンリツの約束】

お客さまにご満足いただける
サービスを提供する上で
サンリツスタッフとその成長が、
最も大切な財産と考えます。

「心・体・知・技」を原点とし、
個人と組織の才能と可能性を
最大限に伸ばします。

互いの多様性を尊重することで、
“気づき”を生み出し、
個人の志を実現できる職場環境を育みます。

【4つのスピリット】

お客さまのニーズを理解し、
喜びと感動を届けるために、
サンリツは「心・体・知・技」の4つのスピリットが
大切であると考えます。

私たちは、この「心・体・知・技」の
スピリットを原点とし、
自ら考え行動します。



心
心はすべての始まりです。
“愛”と“感謝”の心はお客さまも、
仲間も、社会までも幸せにする力が
あります。

体
体はその人の品位と健全さを表しま
す。あなたのスペシャリストとしての
行動を支える大きな土台となります。

知
知は知恵と知識を表します。
日常にはたくさんの気づきが満ちて
います。知を深めることに終わりはありません。

技
技は心体知を表現する手段です。
基本を大切にし、ニーズに応える力
をつけることがスキル(技)アップに
繋がります。

【サンリツ行動指針】

- 1日: OPEN MIND
まずは一旦全てを受け入れます。
- 2日: ビジョン(目標)を明確にし、
お互いの個性を尊重し、
仲間と共にビジョンを達成します。
- 3日: 新しいことを始めるのは怖くはありません。
怖いのは新しいことを始めなくなることです。
- 4日: クレームは全て受け止め対応し、
成長の糧とします。
- 5日: 一期一会。今この瞬間を大切にします。
- 6日: お客さまの喜ぶ笑顔が私たちの誇りであり、
最高の喜びです。
- 7日: 知識だけでは役には立ちません。
伝えるスキル・誠意・熱意があつてこそ
本物になり得ます。
- 8日: 失敗することを恐れなくてください。
フォローする仲間はいっぱいいます。
- 9日: 思いやり、心を通わせるコミュニケーションを
大切にします。
- 10日: 高いアンテナ、広い視野で
バランスのとれた感性を養います。
- 11日: もっとお客さまに喜んでもらいたいと
思うところに創意工夫が生まれます。
創意工夫が生産性と収益性を高めます。
- 12日: 互いの個性を尊重し、
結果することで大きな力が生まれます。
- 13日: お客さまにも仲間にとっても
心地よく安心できる空間を創ります。
- 14日: 「お蔭様で」「ありがとう」の感謝の気持ちと
謙虚さを大切にします。
- 15日: スペシャリストとして、
目に見える事実だけでなく、
目に見えない真実を見抜く力を養います。
- 16日: 順調な時に失敗の原因が生まれ、
困難に直面している時に
成功の芽が生まれます。
- 17日: 少しの気配り、些細なことの積み重ねが
お客さま・仲間から信頼を得る第一歩です。
- 18日: 多くの人の意見を曲げることなく
素直に聞くことができるよう、
心ゆとりを持つことを大切にします。
- 19日: 受け身ではなく、自ら行動し、
得たものが自分の成長となります。
- 20日: 迷いや悩みは誰にでもあります。
それらを何とか克服し、乗り越えるために
努力する過程を経て人は成長します。
- 21日: お客さまを愛し、そして仲間を愛します。
- 22日: 「失敗」とは転ぶことではなく、
そのまま起き上がらないことです。
- 23日: 自分の役割を果たすため、
心身の健康を追求します。
- 24日: 気持ちのよいご挨拶と心からの笑顔で、
おもてなしします。
- 25日: 目先の売上ではなく、
明日に繋がる信頼を大切にします。
- 26日: “気づき”を共有することで、
一人のめざめは百人に及びます。
- 27日: あらゆる壁は考え方ひとつでドアになります。
何事にも諦めずチャレンジし、
ドアを開ける勇氣を持ちましょう。
- 28日: 自分を信じるのが大切です。
- 29日: どんな時にも必ずできることは
残っています。
- 30日: 私たちはお客さまに感動を伝えています。
- 31日: 人生が豊かになるのは、何を待たかではなく、
何を与えたかによります。